



เอกสารประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



โรงแรม (Hotel)

ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer)

ตอน 1

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

Visit us at [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

สรุปตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลาง จากบทเรียน ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer)

### สาระที่ ๑ ภาษาเพื่อการสื่อสาร

- มาตรฐาน ต ๑.๑** เข้าใจและตีความเรื่องที่ฟังและอ่านจากสื่อประเภทต่าง ๆ และแสดงความคิดเห็น อย่างมีเหตุผล
- มาตรฐาน ต ๑.๒** มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ
- มาตรฐาน ต ๑.๓** นำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความคิดรวบยอด และความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ โดยการพูด และการเขียน

### สาระที่ ๒ ภาษาและวัฒนธรรม

- มาตรฐาน ต ๒.๑** เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ
- มาตรฐาน ต ๒.๒** เข้าใจความเหมือนและความแตกต่างระหว่างภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษากับภาษาและวัฒนธรรมไทย และนำมาใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

### สาระที่ ๓ ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น

- มาตรฐาน ต ๓.๑** ใช้ภาษาต่างประเทศในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และเป็นพื้นฐานในการพัฒนา แสวงหาความรู้ และเปิดโลกทัศน์ของตน

### สาระที่ ๔ ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก

- มาตรฐาน ต ๔.๑** ใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในสถานศึกษา ชุมชน และสังคม
- มาตรฐาน ต ๔.๒** ใช้ภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมโลก



## แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ด้วยสื่อการสอน The Workshop

โรงแรม (Hotel) ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer) ตอน 1

ขั้นที่ 1: ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Questioning Method)

คำถาม – ภาษาอังกฤษกับอาชีพ

Q: What do you want to be in the future? (ในอนาคต อยากรจะทำงานอะไร)

Q: What is your dream job? (อาชีพในฝัน คืออะไร)

Q: Do you think you will need to use English in your work? (คิดว่าต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานไหม)

คำถาม – ภาษาอังกฤษกับการทำงานในสายบริการ (hotel & hospitality)

Q: Has any of you stayed in a hotel before? (มีใครเคยพักที่โรงแรมมาก่อนบ้าง)

Q: If yes, where? Which is your favorite hotel and why? (ถ้าเคย ชอบโรงแรมไหนที่สุด เพราะอะไร)

Q: Does anyone here want to work in hotel or in hospitality industry in the future? (ในอนาคต มีใครอยากทำงานโรงแรมหรือในธุรกิจบริการบ้าง)

Q: If so, what do you want to do and why? (ถ้าอยาก อยากรทำงานในตำแหน่งอะไร และเพราะอะไร)

Let's see (เรามาดูกันค่ะ)

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

Visit us at [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

## ขั้นที่ 2: ขั้นตอนการสอน

1. เปิด website [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)
2. คลิกในหมวด English for occupations
3. ชมรายการ

[http://eng24.ac.th/eng\\_for\\_occupations\\_view&id=41&program=The\\_Workshop](http://eng24.ac.th/eng_for_occupations_view&id=41&program=The_Workshop)

## ขั้นที่ 3: ขั้นสรุปและนำไปใช้

### ภาษาอังกฤษ

#### คำศัพท์ Vocabulary

1. host (n) เจ้าของบ้าน
2. informal (adj.) ที่ไม่เป็นทางการ  $\neq$  formal (adj.) ที่เป็นทางการ
3. hospitality (n) การต้อนรับขับสู้
4. Front of House (n) หน้าบ้าน (โรงแรม)  $\neq$  Back of House (n) หลังบ้าน (โรงแรม)
5. receptionist (n) พนักงานต้อนรับ
6. greeting (n) การทักทาย
7. passport (n) หนังสือเดินทาง
8. room price (n) ราคาห้องพัก
9. deposit (n) เงินมัดจำ
10. complimentary (adj., n) ที่ชื่นชม ที่ให้เปล่า
11. staff (n) พนักงาน สตีฟ
12. store (v, n) จัดเก็บ, ร้านค้า

ชมวิดีโอวีดีทัศน์รายการได้ทาง [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

Visit us at [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

13. overbooking (adj.) ที่มีการจองเกิน
14. accommodation (n) ที่พัก
15. check in (v) check-in (n) ลงชื่อเข้าพัก
16. check out (v) check-out (n) ลงชื่อออกจากที่พัก
17. facilities (n) สิ่งอำนวยความสะดวก
18. dormitory (n) โรงเรียน, หอนอนรวม
19. single bed (n) เตียงเดี่ยว
20. double bed (n) เตียงเดี่ยวขนาดใหญ่ (นอนได้สองคน)
21. twin beds (n) เตียงเดี่ยวสองเตียง
22. suite room (n) ประเภทห้องพักที่มีห้องน้ำในตัว
23. hospitality industry (n) อุตสาหกรรมบริการ
24. hotel (n) โรงแรม
25. boutique hotel (n) โรงแรมบูติก
26. resort (n) รีสอร์ท ที่พักที่ใกล้กับสถานที่ท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ
27. youth hostel (n) สถานที่พักสำหรับเยาวชน
28. gap year (n) ปีว่าง (สำหรับการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อสะสมประสบการณ์ สำหรับเด็กที่จบมัธยมปลาย)
29. B&B, B and B, Bed and Breakfast (n) ที่พักประเภทหนึ่ง เป็นที่นิยมในประเทศอังกฤษ
30. inn (n) โรงแรม
31. lodge (n) ที่พักหรือโรงแรมที่สร้างด้วยไม้
32. guest house (n) บ้านพักสำหรับแขก
33. homestay (n) การพักให้ห้องว่างของบ้านกับเจ้าของบ้าน

ความรู้เกี่ยวกับการทำงานพนักงานต้อนรับโรงแรมและโฮสเทล

### รูปประโยคในการ check-in แยกเข้าพัก

#### 1. ทักทาย

- |          |   |   |
|----------|---|---|
| Formal   | - | Good Morning!                             |
|          | - | How can/may I help you? My name is _____. |
| Informal | - | Hi, there!                                |
|          | - | How can I help?                           |

#### 2. สอบถามชื่อและขอหนังสือเดินทาง

- |          |   |                                  |
|----------|---|----------------------------------|
| Formal   | - | Can I please have your name?     |
|          | - | Can I please have your passport? |
| Informal | - | What's your name?                |
|          | - | Can I have your passport?        |

#### 3. สอบถามถึงวิธีการชำระเงิน

- |  |   |                                |
|--|---|--------------------------------|
|  | - | Would you like to pay by cash? |
|--|---|--------------------------------|

#### 4. บอกกฎ และระเบียบข้อบังคับ

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | - | We ask you not to bring any food or drink into the room. |
|--|---|--|

อาชีพพนักงานต้อนรับโรงแรมและโฮสเทล (ถามคำถามเพื่อให้นักเรียนคิดวิเคราะห์)

1. ขั้นตอนการทำงานของพนักงานต้อนรับโฮสเทลมีอะไรบ้าง
2. ทักษะที่จำเป็นในการทำอาชีพพนักงานต้อนรับโฮสเทลคืออะไร
3. ความสำคัญของภาษาอังกฤษกับอาชีพพนักงานต้อนรับโฮสเทล
  - a. ความจำเป็นของภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานต้อนรับโฮสเทลมีมากน้อยอย่างไร
  - b. ทักษะภาษาอังกฤษใดบ้าง ที่มีความจำเป็นในการทำงานของพนักงานต้อนรับโฮสเทล
  - c. โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานต้อนรับโฮสเทล มีมากน้อยอย่างไร
  - d. หลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษหรือแกรมมา มีความจำเป็นในการทำงานหรือไม่ ถ้ามี หลักไวยากรณ์ใดบ้างที่มีความเกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก
4. หากต้องการจะเป็นพนักงานต้อนรับโฮสเทล ถ้าจะเรียนต่อในระดับอุดมศึกษา ทราบหรือไม่ว่าควรจะศึกษาต่อในคณะใด
5. คุณลักษณะใดบ้างที่พนักงานต้อนรับโฮสเทล ที่ดีควรมี