



เอกสารประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



โรงแรม (Hotel)

ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer)

ตอน 2

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th



แบบฝึกหัด

Fill in the blanks with the appropriate modal verb.

At the Bangkok Hostel, 14:00 PM

Hostel Front Officer: Good morning! Are you checking out?

Customer: Yes, please.

Hostel Front Officer: (1) _____ I have your room number or your name please?

Customer: It's John Smith, room 314.

Hostel Front Officer: (2) _____ I have your key card?

Customer: I'm sorry I lost it.

Hostel Front Officer: If you lose the key card, I (3) _____ give back your deposit. I am afraid that we (4) _____ keep your deposit.

Customer: That's fine. It's understandable.

Hostel Front Officer: Thank you for your understanding.

Checking on the computer,

Hostel Front Officer: Ah! Also, another thing. We (5) _____ charge you for half a night for the late check-out. Normally, our check-out time is 11:00 AM.

Customer: Really? I didn't know. Someone (6) _____ have told me.

Hostel Front Officer: I am terribly sorry about that, but we normally inform all guests of our rules when checking in. In any case, if you (7) _____ hold your bag

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th



with us after you check out, you (8) _____ leave your bag with us for free for a day.

Customer: That's great. I am going to Chiangmai for a week, and I (9) _____ love to travel light. (10) _____ I leave the bag with you for a week?

Hostel Front Officer: Certainly! However, if you want to hold your bag with us for more than a day, we (11) _____ charge you 50 Baht per day. The total cost would be 300 Baht.

Customer: That's fine. Here you are!

Hostel Front Officer: Thank you very much. Okay then. Please leave your bag with me, so I (12) _____ put it in the luggage room for you.

Customer: That's great. Thank you!

Hostel Front Officer: When you come back, just tell the receptionist your name. Your backpack will be retrieved for you. Have a nice trip!

Customer: Thank you very much! See you in a week!

Hostel Front Officer: See you soon!

แบบฝึกหัดเพิ่มเติม ด้วยวิธี Project-based learning

1. แบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มละ 4 – 5 คน
2. โครงการ “โฮสเทลของฉันในเมืองของฉัน” “My Hostel in My Hometown.” (ต่อจากตอน 1)
3. ให้นักเรียนทำงานกลุ่ม ฝึกคิดเป็นเจ้าของกิจการโฮสเทล โดยบอกถึงแนวคิด สถานที่ตั้ง แนวทางการตกแต่ง รวมถึงราคา และสถานที่ท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับแหล่งชุมชน พร้อมทั้งตั้งชื่อโฮสเทล
4. เมื่อข้อ 3 เรียบร้อยแล้ว ให้นักเรียนฝึกเป็นพนักงานต้อนรับโฮสเทล check out แขกต่างชาติที่มาเข้าพัก (อาจจะมีการสลับกลุ่มกันเป็นแขกต่างชาติ) ตามแนวทางในรายการ
5. ให้นำเสนอโครงการเป็นภาษาอังกฤษ และงานที่นำเสนอ ถูกนำไปใช้เป็นบอร์ดนิทรรศการในห้องเรียน เรื่อง ภาษาอังกฤษในอาชีพพนักงานโฮสเทล