



เอกสารประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



โรงแรม (Hotel)

ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer)

ตอน 4

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

สรุปตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลาง จากบทเรียน ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer)

สาระที่ ๑ ภาษาเพื่อการสื่อสาร

- มาตรฐาน ต ๑.๑ เข้าใจและตีความเรื่องที่ฟังและอ่านจากสื่อประเภทต่าง ๆ และแสดงความคิดเห็น อย่างมีเหตุผล
- มาตรฐาน ต ๑.๒ มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ
- มาตรฐาน ต ๑.๓ นำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความคิดรวบยอด และความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ โดยการพูด และการเขียน

สาระที่ ๒ ภาษาและวัฒนธรรม

- มาตรฐาน ต ๒.๑ เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ
- มาตรฐาน ต ๒.๒ เข้าใจความเหมือนและความแตกต่างระหว่างภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษากับภาษาและวัฒนธรรมไทย และนำมาใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

สาระที่ ๓ ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น

- มาตรฐาน ต ๓.๑ ใช้ภาษาต่างประเทศในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และเป็นพื้นฐานในการพัฒนา แสวงหาความรู้ และเปิดโลกทัศน์ของตน

สาระที่ ๔ ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก

- มาตรฐาน ต ๔.๑ ใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในสถานศึกษา ชุมชน และสังคม
- มาตรฐาน ต ๔.๒ ใช้ภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมโลก

แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ด้วยสื่อการสอน The Workshop

โรงแรม (Hotel) ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer) ตอน 4

ขั้นที่ 1: ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Questioning Method)

คำถาม – ภาษาอังกฤษกับอาชีพ

Q: What do you want to be in the future? (ในอนาคต อยากจะทำงานอะไร)

Q: What is your dream job? (อาชีพในฝัน คืออะไร)

Q: Do you think you will need to use English in your work? (คิดว่าต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานไหม)

คำถาม – ภาษาอังกฤษกับการทำงานในสายบริการ (hotel & hospitality)

Q: Does anyone here know what is concierge? (ใครรู้จัก concierge บ้าง)

Q: If yes, what is a concierge's main responsibilities? (ถ้าทราบ หน้าที่รับผิดชอบหลักของ concierge คืออะไร)

Q: Do you know the differences between concierge and receptionist? (รู้จักความแตกต่างของ concierge และ receptionist ไหม)

Let's see (เรามาดูกันค่ะ)



ขั้นที่ 2: ขั้นตอนการสอน

1. เปิด website www.eng24.ac.th
2. คลิกในหมวด English for occupations
3. ชมรายการ

http://eng24.ac.th/eng_for_occupations_view&id=42&program=The_Workshop

ขั้นที่ 3: ขั้นสรุปและนำไปใช้

ภาษาอังกฤษ

คำศัพท์ Vocabulary

1. currency exchange (n) การแลกเปลี่ยนเงินตรา
2. exchange (v) แลกเปลี่ยน (n) การแลกเปลี่ยน
3. currency (n) สกุลเงิน
4. street food (n) อาหารที่ขายบนถนน หรือ บนทางเดินเท้า
5. traffic stop, traffic light (n) สัญญาณจราจร
6. dangerous (adj.) ที่เป็นอันตราย
7. community (n) ชุมชน
8. alms bowl (n) บาตรพระ
9. monk (n) พระ
10. metal sheet (v) แผ่นเหล็ก, แผ่นโลหะ
11. temple (n) วัด
12. entrance fee (n) ค่าธรรมเนียมการเข้าชม
13. cover (v) ปกปิด (n) หน้าปก (หนังสือ)
14. religious beliefs (n) ความเชื่อทางศาสนา

ชมวิดีโอต้นรายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

15. take off (v) shoes ถอดรองเท้า, plane เครื่องบินขึ้น
16. house spirit (n) เจ้าที่เจ้าทาง
17. offering (n) ของเซ่นไหว้ หรือการเสนอให้
18. public transportation (n) ระบบขนส่งมวลชนสาธารณะ
19. boat stop (n) จุดจอดเรือ, ท่าเรือ
20. downtown (n) ใจกลางเมือง
21. get on (v) ขึ้น (เรือ, รถ) \neq get off (v) ลงจาก (เรือ, รถ)
22. hill tribe (n) ชาวเขา
23. temple (n) วัด
24. national park, national reserve (n) อุทยานแห่งชาติ
25. natural (adj.) ที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติ
26. reserve (v) อนุรักษ์ (n) พื้นที่สงวน
27. experience (v) ประสบพบเจอ (n) ประสบการณ์

ความรู้เกี่ยวกับการทำงานพนักงานต้อนรับโรงแรมและโฮสเทล

รูปประโยคในการแจ้งว่าไม่ทราบ หรือไม่มีข้อมูล

1. ในกรณีแขกถามถึงข้อมูลที่ไม่ทราบ แจ้งว่าไม่ทราบและจะหาข้อมูลเพิ่มเติมให้ในภายหลัง
 - I'm afraid that I do not have enough information right now. I will do some more research and let you know later.
 - It is a good point. Let me check and I will get back to you on that.

รูปประโยคในการแจ้งว่า Free walking tour เสร็จสิ้นแล้ว

1. แจ้งว่า free walking tour เสร็จสิ้นแล้ว
 - Hope you enjoyed the trip!
 - The trip ends here.
 - If you wish to go anywhere else, you can.
 - If you have any question | , just let me know.
| , you can contact the reception 24/7.



ชื่อสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของไทย

- | | |
|--|---|
| 1. the Temple of the Emerald Buddha | วัดพระศรีรัตนศาสดาราม (วัดพระแก้ว) |
| 2. the Grand Palace | พระบรมมหาราชวัง |
| 3. the Royal Field, the Royal Plaza | สนามหลวง |
| 4. the Temple of the Reclining Buddha | วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามราชวรมหาวิหาร (วัดโพธิ์ หรือ วัดพระนอน) |
| 5. the Temple of Dawn | วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร (วัดอรุณ) |
| 6. the Democracy Monument | อนุสาวรีย์ประชาธิปไตย |
| 7. the Giant Swing | เสาชิงช้า |
| 8. the Golden Mount, the Golden Mountain | พระบรมบรรพต (ภูเขาทอง) |
| 9. Chinatown | ย่านเยาวราช |
| 10. the City Pillar Shrine | ศาลเสาหลักเมือง |

คุณสมบัติที่สำคัญสำหรับตำแหน่งพนักงานต้อนรับโฮสเทล

1. Service Mind หรือ ใจบริการ
2. Communication Skills หรือ ทักษะการสื่อสาร
3. Problem-solving Skills หรือ ทักษะการแก้ปัญหา

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

อาชีพพนักงานต้อนรับโรงแรมและโฮสเทล (ถามคำถามเพื่อให้นักเรียนคิดวิเคราะห์)

1. ขั้นตอนการทำงานของ concierge มีอะไรบ้าง เหมือนหรือแตกต่างจาก receptionist หรือ guest service officer อย่างไร
2. ทักษะที่จำเป็นในการทำอาชีพพนักงานต้อนรับโฮสเทลคืออะไร
3. ความสำคัญของภาษาอังกฤษกับอาชีพพนักงานต้อนรับโฮสเทล
 - a. ความจำเป็นของภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานต้อนรับโฮสเทล โดยเฉพาะ concierge มีมากน้อยอย่างไร
 - b. ทักษะภาษาอังกฤษใดบ้าง ที่มีความจำเป็นในการทำงานของพนักงานต้อนรับโฮสเทล โดยเฉพาะ concierge
 - c. โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานต้อนรับโฮสเทล โดยเฉพาะ concierge มีมากน้อยอย่างไร
 - d. หลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษหรือแกรมมา มีความจำเป็นในการทำงานหรือไม่ ถ้ามี หลักไวยากรณ์ใดบ้าง ที่มีความเกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก
4. หากต้องการจะเป็นพนักงานต้อนรับโฮสเทล โดยเฉพาะ concierge ถ้าจะเรียนต่อในระดับอุดมศึกษา ทราบหรือไม่ว่าควรจะศึกษาต่อในคณะใด
5. คุณลักษณะใดบ้างที่พนักงานต้อนรับโฮสเทล โดยเฉพาะ concierge ที่ดีควรมี (โดยเฉพาะที่นอกเหนือไปจากที่ Boss ในรายการให้ไว้)